



Soluciones de Productividad  
y Desarrollo Humano

# Control Estadístico de Procesos

## Realiza una medición confiable de tus procesos

En Canic® nos complace presentar el Curso-Taller

### ***Control Estadístico de Procesos***

que se llevará a cabo los días 9 y 10 de Agosto de 2005  
con un horario de 4:00 pm a 7:00 pm.

En nuestras instalaciones de **Isla Pinos #2214**,  
casi esquina con Cruz del Sur y a una cuadra de Andrés de Urdaneta.

La inversión por participante para este evento es de \$1,500 más IVA  
Ofrecemos un 5% de descuento por cada participante adicional de la misma empresa  
(máximo descuento autorizado: 30%).

***Si usted o su empresa ya han sido Cliente Canic®, obtendrá un 10% de descuento adicional***

Para reservar o solicitar mayor información, estamos a sus órdenes en el  
Teléfono (33) 3587 5850

#### **Contenido del Programa:**

1. Pasos para mejorar un proceso
2. El control estadístico de procesos
3. Herramientas para la recolección de datos
4. Medición de la tendencia central
5. Medición de la dispersión
6. Herramientas graficas para el control de variable
7. Herramientas graficas para el control de atributos
8. Capacidad de un proceso

#### Metodología:

30% teoría 70% practica  
Análisis de casos reales  
Participación activa